

Левкин Г.Г. Идентификация сфер действия обратной и возвратной логистики / Левкин Г.Г., К.О. Дзюбина // Тези доповідей V Міжнародної науково – практичної конференції «Управління інноваційним процесом в Україні: налагодження взаємодії між учасниками» 22 – 23.05.2014 р. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2014. – 240 с. - Електронне видання на CD-ROM – С. 204 - 206.

Идентификация сфер действия обратной и возвратной логистики

Левкин Г.Г.¹, Дзюбина К.О.

¹ФГБОУ ВПО Сибирская государственная автомобильно-дорожная академия, ¹ФГБОУ ВПО Омский государственный университет путей сообщения

Увеличение объема товарной массы, расширение и углубление ассортимента товаров приводит к усложнению управления материальными потоками в сферах производственного и товарного обращения в разных отраслях промышленности и торговли. Наряду с прямыми материальными потоками, проходящими на пути от источников сырья по направлению к конечным потребителям (предприятия или домашние хозяйства) в цепи поставок значительную долю занимают потоки, которые движутся в направлении, обратном прямым потокам. Эта часть глобальной товаропроводящей цепи на настоящий момент не достаточно охарактеризована, что свидетельствует об актуальности исследований в этом направлении.

Анализ текущих публикаций по проблемам управления материальными потоками в товаропроводящих цепях показал, что изучению особенностей организации движения обратных и возвратных материальных потоков посвящены работы следующих авторов: Алимова А., Білявського Г.О., Григорьева М.Н., Колотырина К.П., Воронкова А.Н., Лазарева В.А., Зуевой О.Н., Сергеева В.И., Терентьева П.А. В перечисленных публикациях авторы дают определения обратных или возвратных материальных потоков, рассматривают особенности логистического подхода при сборе и переработке твердых бытовых отходов. В то же время в ряде работ не дано четкого разграничения сфер действия обратных и возвратных потоков, не дается сравнительной характеристики этих потоков и признаков классификации. Из

Левкин Г.Г. Идентификация сфер действия обратной и возвратной логистики / Левкин Г.Г., К.О. Дзюбина // Тези доповідей V Міжнародної науково – практичної конференції «Управління інноваційним процесом в Україні: налагодження взаємодії між учасниками» 22 – 23.05.2014 р. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2014. – 240 с. - Електронне видання на CD-ROM – С. 204 - 206.

перечисленных авторов только профессор Лазарев В.А. подвергает сомнению существующую классификации потоков, направленных в обратном направлении прямым потокам в сфер товарного обращения. Все это свидетельствует о недостаточной теоретической и методологической проработке отдельных функциональных областей логистики.

На основании вышеизложенного была определена цель исследования - идентифицировать сферы обратной и возвратной логистики.

Задачи исследования: определить сферы влияния обратной и возвратной логистики; уточнить термины в исследуемой области.

Изучение специальной литературы и товаропроводящих систем показывает, что в сферу влияния возвратной логистики входит материальный поток на пути покупателя к поставщику в рамках действующего коммерческого договора купли-продажи или поставки. К примеру, предприятия молочной или мясной промышленности принимают обратно продукты с истекшим сроком годности или предприятия розничной торговли принимают товары от покупателей в рамках действующего законодательства (не востребованные товары или по гарантии). Особую актуальность возвратная логистика приобретает при развитии интернет-торговли, так как покупатель не в состоянии оценить потребительские свойства товара в интернет-магазине, а возврат таких товаров сопряжен с дополнительными сложностями. Кроме того, в состав возвратных потоков включается оборотная тара (поддоны, кеги, коробка).

В то же время, после поступления на предприятие дальнейший путь возвращенных товаров будет разный. Если это возврат для перераспределения, то после смены упаковки, товар опять поступит в сферу товарного обращения. Если это изделие с истекшим сроком годности или бракованный товар, то он подвергается утилизации (полезной переработке), сжиганию или захоронению.

Левкин Г.Г. Идентификация сфер действия обратной и возвратной логистики / Левкин Г.Г., К.О. Дзюбина // Тези доповідей V Міжнародної науково – практичної конференції «Управління інноваційним процесом в Україні: налагодження взаємодії між учасниками» 22 – 23.05.2014 р. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2014. – 240 с. - Електронне видання на CD-ROM – С. 204 - 206.

Соответственно, утилизация может происходить на этом же предприятии или передаваться на переработку на специализированное предприятие. Следовательно, этап возвратной логистики может предшествовать обратной логистике.

Сфера обратной логистики (ретрологистики) и, соответственно, обратных потоков, включает в себя каналы движения отходов производства или твердых бытовых отходов на пути от конечных потребителей или предприятий к местам переработки, уничтожения или захоронения. Фактически формируется отдельный канал в обход предприятий, которые отгрузили этот товар или его составляющие. В состав обратных потоков может входить использованная упаковка, отслужившие свой срок изделия и устройства, твердые бытовые отходы.

Возможен также промежуточный вариант - по программе предприятия собирают свои изделия от конечных потребителей. В европейских странах законодательно закрепляется обязанность производителя принять обратно изделие. Тогда обратная логистика будет осуществляться на этапе сбора таких устройств (изделий) от конечных потребителей, но коммерческо-правовой режим взаимодействия субъектов продавец-покупатель существенно отличается от возврата товара. Фактически продавцом является конечный покупатель, который на различных условиях передает вещь, которая ему принадлежит, заинтересованной стороне. Чаще всего такой обмен является частью маркетинговой программы торгового предприятия или его связей с общественностью, так как осуществляется позиционирование предприятия в отношении его поддержки защиты окружающей среды. Кроме того, фактически идет привлечение покупателей к конкретному продавцу. Но в любом случае сбор изделий с выработанным ресурсом следует отнести к обратной логистике (ретрологистике)

Левкин Г.Г. Идентификация сфер действия обратной и возвратной логистики / Левкин Г.Г., К.О. Дзюбина // Тези доповідей V Міжнародної науково – практичної конференції «Управління інноваційним процесом в Україні: налагодження взаємодії між учасниками» 22 – 23.05.2014 р. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2014. – 240 с. - Електронне видання на CD-ROM – С. 204 - 206.

Таким образом, ретрологистика или обратная логистика осуществляется на этапе перемещения материального потока между: "потребитель-продавец"; "потребитель-предприятие, осуществляющее сбор твердых бытовых отходов" и т.д. Обратная логистика - это самостоятельная логистическая система, способствующая сбору и передаче твердых бытовых отходов от источника их образования до мест переработки. Самостоятельная, потому что чаще не связана с "прямыми" логистическими каналами, по которым материальные потоки проходят по материалопроводящей цепи. Эта логистическая система имеет аналогию с системами производственных предприятий (снабжение-производство-сбыт), но специфична в отношении состава материальных потоков и технологий их обработки.

Возвратная логистика является частью управления взаимоотношениями с клиентами и связана с формированием системы эффективного логистического сервиса. При отсутствии внимания к возвратным потокам предприятие формирует на рынке отрицательную репутацию, что приводит к уменьшению объема продаж товаров. Для дальнейшего разграничения сфер действия обратной и возвратной логистики необходима детальная классификация обратных и возвратных потоков и их сравнительная характеристика между собой.

Бibliографічний список

1. Алимов А. Использование возможностей логистики в модернизации работы с отходами производства (логистика отходов) / А. Алимов // РИСК. - 2009.- № 1. - С. 37-39.

2. Білявський Г.О. Основи загальної екології / Г.О. Білявський // Проблема утилізації відходів. - [Електронний ресурс]. - Режим доступа: <http://www.eco-live.com.ua/content/book/43-promislov%D1%96st?page=0,1>.

Левкин Г.Г. Идентификация сфер действия обратной и возвратной логистики / Левкин Г.Г., К.О. Дзюбина // Тези доповідей V Міжнародної науково – практичної конференції «Управління інноваційним процесом в Україні: налагодження взаємодії між учасниками» 22 – 23.05.2014 р. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2014. – 240 с. - Електронне видання на CD-ROM – С. 204 - 206.

3. Воронков А.Н. Направления применения "зеленых" технологий в логистике / А.Н. Воронков, А.Г. Точков, Р.Я. Вакуленко. Вестник СамГУПС. №2. 2012. С. 62-69.

4. Григорьев М.Н. Логистика. продвинутый курс: учебник для магистров / М.Н. Григорьев, А.П. Долгов, С.А. Уваров. М.: Юрайт, 2011. – 734 с.

5. Зуева О.Н. Реверсивная логистика в управлении запасами / О.Н. Зуева // Известия ИГЭА. 2009. № 1 (63). С. 107-111.

6. Колотырин К.П. Особенности технологического обеспечения процесса обращения с отходами потребления / К.П. Колотырин // Вестник Саратовского государственного технического университета. 2008. №3 (34). С.164-174.

7. Корпоративная логистика. 300 ответов на вопросы профессионалов / под ред. В.И. Сергеева. М.: Инфра-М, 2005. 976 с.

8. Лазарев В.А. Обратные и возвратные товарно-материальные потоки в логистике / В.А. Лазарев. Известия УрГЭУ. 6 (38). 2011. С. 123-126.

9. Терентьев П. А.Классификации и модели логистики возвратных потоков / П.А. Терентьев //Логистика сегодня. – 2010. - № 4. - С. 242-251.

Таблица - *Исследование специфических характеристик обратного и возвратного материального потоков**

Признаки	Возвратный материальный поток (относительно прямого)	Обратный материальный поток (относительно прямого)
2	3	4
1. Партионность	Мелкие и крупные партии однородной продукции	Крупные и однородные партии в сфере производства и торговли; крупные и мелкие партии смешанной номенклатуры в сфере домашних хозяйств
2. Предметы (объекты) движения	Многооборотная тара; не использованное сырье для перераспределения; бракованные комплектующие; потребительские товары для перераспределения или возврат	Отходы производства, потребительская упаковка одноразового использования, твердые бытовые отходы

Левкин Г.Г. Идентификация сфер действия обратной и возвратной логистики / Левкин Г.Г., К.О. Дзюбина // Тези доповідей V Міжнародної науково – практичної конференції «Управління інноваційним процесом в Україні: налагодження взаємодії між учасниками» 22 – 23.05.2014 р. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2014. – 240 с. - Електронне видання на CD-ROM – С. 204 - 206.

	в магазины в соответствии с действующим законодательством	
3. Сфера образования (по отношению к участникам товаропроводящей цепи; с учетом момента перехода права собственности на товар)	Потребители (домашние хозяйства или коммерческие организации), получившие товары в рамках договора поставки или купли продажи	Предприятия или домашние хозяйства, имеющие во владении материалы с остаточной потребительской ценностью
4. Сфера окончания движения по отношению к участникам товаропроводящей цепи; с учетом момента перехода права собственности на товар)	Предприятия-поставщики; коммерческие посредники с учетом звенности движения	Предприятия-продавцы подобной продукции (программа сбора использованной техники), мусороперерабатывающие предприятия, осуществляющие сбор и приобретение отходов, полигоны для захоронения отходов
5. Вектор движения	От источника промежуточного и конечного потребления к предыдущему участнику товаропроводящей цепи в рамках заключенного коммерческого договора	От источника потребления (формирования отходов) к местам переработки, утилизации или захоронения отходов; канал движения не совпадает с прямым материальным потоком
6. Цель управления	Выполнение договорных обязательств между предприятием-поставщиком и предприятием-посредником; между предприятием-продавцом и конечным потребителем	Предупреждение загрязнения окружающей среды; сбор, сортировка, возобновление и утилизация отходов производства и потребления
7. Время движения	Прогнозируемо, может быть рассчитано для каждого конкретного потребителя	Зависит от множества факторов и дополнительных процессов (возобновление стоимости, рециклинг, утилизация и т.д.)
8. Уровень нормативно – правового регулирования	Высокий	Низкий (на территории бывшего СССР)
9. Ассортимент	Широкий, однородный	Узкий, неоднородный
10. Цена	Однородная	Неоднородная
11. Характер операций логистического процесса	Могут быть рационализированы	Подвергаются рационализации с учетом формирования оптимальной инфраструктуры
12. Возможность использования инструментов маркетинга	Существует	Усложнена

**Источник: разработано авторами*